

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
дата 18.02.2022г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**7R01141 – «НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНА ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ» НУО**  
**«КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ**  
**ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 16.02.2022-18.02.2022**

**Город Алматы, 2022 г**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление НУО «Казахстанско-российский медицинский университет» и образовательной программы по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	16
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»	16
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»	38
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	38
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»	39
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39
	Приложение 3. Программа посещения организации	

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АС	Академический Совет
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
КИС	Контрольные измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КУП	Качество учебного процесса
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ	Материально-техническая база
МЧС	Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НУО «КРМУ»	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-российский медицинский университет» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ПД	Профилирующие дисциплины
ПП РК	Постановление Правительства
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СНМП	Скорая неотложная медицинская помощь
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УКЦ	Учебно-клинический центр
УПл	Учебный план
УС	Ученый совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 02 от 02.02.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 16.02.2022 по 18.02.2022 внешней оценки образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	Доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ»
2	Зарубежный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Доктор медицинских наук профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук
3	Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	Доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права. Декан медико-профилактического факультета и факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г.Нижний Новгород
4	Казахстанские академические эксперты	Жумалина Акмарал Канашевна,	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»
5		Ермуханова Людмила Сергеевна	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона
6		Ахметова Альмира Каликапасовна	Кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
7		Кудабаева Хатимя Ильясовна	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
8		Садиева Жанар Заманхановна	Врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела послевузовского образования АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
9		Жунусова Айгуль Битимбаевна	Кандидат медицинских наук, врач – педиатр высшей категории, директор департамента академической работы НАО «Медицинский университет Семей»

10		Тулеутаева Райхан Есенжановна	Кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии и доказательной медицины НАО «Медицинский университет Семей»
11		Тезекбаев Канат Марденович	Заведующий кафедрой травматологии и ортопедии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
12		Рахманов Елтай Утемуратович	PhD. Заместитель директора магистратуры по Спортивной Медицине и Реабилитологии, Инструктор, Школа медицины, Назарбаев Университет, организатор учебной, практической и научно-исследовательской работы магистрантов по спортивной медицине и реабилитации
13	Представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна	Заместитель главного врача по ЛПР детского и ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №29»
14	Представитель резидентов	Ермекбай Айбек Аманжолұлы	Резидент второго года обучения по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление НУО «КРМУ»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», 970 240 002 300
Орган управления	Высший орган – общее собрание участников Исполнительный орган – ректор Контрольный орган – ревизионная комиссия Коллегиальный орган – ученый совет
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан Алматинская область 050004 г. Алматы, ул.Торекулова, 71 Телефон: +7 727 250 83 75 Факс: +7 727 250 83 75 e-mail: <a href="mailto:info@medkrmu.kz">info@medkrmu.kz</a> веб-сайт: <a href="http://medkrmu.kz/en/">http://medkrmu.kz/en/</a>

Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021 год
Продолжительность обучения	3 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	-
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	3 обучающихся
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % оstepенности	2/0, 50%

НУО «КРМУ» был создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

НУО «КРМУ» в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года).

НУО «КРМУ» ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура, магистратура и резидентура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

За годы своей деятельности НУО «КРМУ» сформировал свой бренд, традиции и ценности, которые описаны в Академической политике, утвержденной на заседании Ученого Совета, протокол №1 от 27.08.2021г. и Стратегическом плане организации на 2019 – 2025г.г. от 26.12.2019г.

С 2011 года в НУО «КРМУ» ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» НУО «КРМУ» прошел аккредитацию Министерства образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

Бюджет НУО «КРМУ» формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование НУО «КРМУ» стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением НУО «КРМУ» является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной

медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

Зв отчетный период в НУО «КРМУ» заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году НУО «КРМУ» успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

За 29 лет деятельности НУО «КРМУ» подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2016 году НУО «КРМУ» аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. ІА№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.). Также в 2021 году НУО «КРМУ» был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. ІА00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.)

Свою Миссию НУО «КРМУ» осуществляет также посредством реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования по уровням бакалавриата, магистратуры и резидентуры, целями которой являются: подготовка конкурентоспособных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

Миссия и Видение, которые были предварительно обсуждены и согласованы с заинтересованными сторонами (преподаватели, сотрудники, работодатели), доступны на официальном веб-сайте НУО «КРМУ» <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/>.

НУО «КРМУ» имеет свою Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.).

Управление НУО «КРМУ» реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО).

НУО «КРМУ» развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «КРМУ» (долгосрочный) (<http://medkrmu.kz/strategicheskie-plany-razvitiya/>) и Тактический план по реализации стратегии на учебный год, которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета НУО «КРМУ» с участием заинтересованных сторон.

В НУО «КРМУ» реализуется 35 образовательных программ резидентуры. Первый набор резидентов по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» был впервые проведен в 2021 году (перевод из КазМУНО). Общий контингент резидентов образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на текущий учебный год – 3 резидента.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» не проводилась.

### 2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке НУО «КРМУ» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 124 страницах основного текста, приложений на 28 страницах, копий или электронных версий 49 документов, расположенных по ссылке на гугл диск [cloud.krmu@gmail.com](mailto:cloud.krmu@gmail.com)

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром (далее – ЕЦА), а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя ректора, д.м.н., профессора Джайнакбаева Нурлана Темирбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы:

№ п/п	ФИО полностью	Уч.степень/уч.звание	Должность, место работы
1	Кусаинова А.С.	д.м.н	проректор по академической деятельности
2	Иманбаева Ж.А.	д.м.н	проректор по научной и клинической работе
3	Совостьянова Т.А.	к.м.н.	и.о. проректора по воспитательной работе
4	Лигай З.Н.	д.м.н., профессор	председатель КОП послевузовского образования
5	Меирбеков Е.М.	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии
6	Елемесова М.Т.		директор департамента финансовой работы
7	Касимова С.Ю.		Начальник административно-правового отдела
8	Веревкина В.И.		Начальник отдела кадров
9	Досаева С.Т.		Главный специалист отдела резидентуры
10	Касимова А.И.		Главный специалист отдела резидентуры
11	Олжабаев С.Т.		Директор ГКП на ПХВ «Алматинский региональный онкологический диспансер»
12	Еникеева М.Т.		Врач резидент по специальности 7R01117 – «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская», 2 год обучения
13	Бекмагамбетова Ж. М.	Представитель Университета, ответственный за проведение самооценки	Начальник отдела стратегического развития и аккредитации

		образовательной программы	
--	--	---------------------------	--

Самооценка образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» проведена на основании приказа руководителя №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Садиевой Жанар Заманхановной, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Отсутствует информация в отношении определения миссии образовательной программы (1.1.2); Отсутствует информация в отношении поощрений резидентов в их стремлении стать исследователями, участия в академическом развитии и совершенствовании научных исследований (1.1.7)
2	Описано оснащение учебно-клинического центра, где резиденты осваивают сердечно-легочную реанимацию; что имеются блоки хирургического и гинекологического направления, блок инструментально-функциональной диагностики, но нет описания на каких манекенах отрабатываются навыки врача неотложной медицины и какие манипуляции осваивают резиденты аккредитуемой ОП (2.3.2)
3	Валидность, надежность контрольно-измерительных средств не проходят рецензирование внешних экспертов. Рецензирование осуществляется только внутри кафедры (3.1.4)
4	Отсутствует информация в отношении приема резидентов с ограниченными возможностями; вместо образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» указан курс неонатологии; отсутствует информация в отношении включения резидентов в процесс разработки политики приема и отбора 4.1.8
5	Учебно-методическая продукция ППС за 5 лет представлена только одним источником – учебно-методическое пособие «Формирование и организация службы медицины катастроф»; Отсутствует информация в отношении стимулирования и мотивирования специалистов практического здравоохранения за их участие в подготовке резидентов (5.1.3)
6	Представленный книжный фонд относится в целом к Университету, не указан фонд по аккредитуемой ОП
7	-
8	В университете определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики Университета в области повышения качества образования в соответствие с миссией, видением и стратегическим планом развития Университета; Определены ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию.
9	Представленные материалы отражают только один критерий данного стандарта – 9.1. Материалы отчета не содержат информацию по другим критериям Стандарта. Нет критериев 9.2, 9.3, 9.4 (9.4.1-9.4.9).

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке были внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендации рецензента.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «КРМУ» по подготовке резидентов по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» с учетом начала приема резидентов в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы НУО «КРМУ» и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 11.02.2022г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором организации образования Джайнакбаевым Нурланом Темирбековичем. Даты визита в организацию: с 16.02.2022 по 18.02.2022

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Насырова Руслана Абдуллаевича, доктора медицинских наук профессора, проректор по научной работе, заведующего кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Члена Нью-Йоркской академии наук обеспечено в режиме онлайн на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 9 человек;
- интервью с резидентами – 3 человека;
- изучение веб-сайта <https://krmu.edu.kz/rezidentura-4/>;
- интервьюирование сотрудников - 2 преподавателя;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 2 и 3 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение одного практического занятия – тема «Болевой синдром у детей. Лихорадочные состояния у детей», фио преподавателя –

Султанова Т.Ж., контингент обучающихся резидентов – 3 человека группы НМ 21-01, место проведения ул. Казыбек би, 115 (уг.ул. Амангельды), клиническая база Станция скорой медицинской помощи №6;

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена одна база практики/клинического обучения – АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова», где проводится обучение по образовательной программе с участием 3-х штатных преподавателей и 5 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 9 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович	Ректор
2	Иманбаева Жайсан Абильсейтовна	Проректор по научной и клинической работе
3	Кусаинова Арман Сайлаубековна	Проректор по академической работе
4	Совостьянова Татьяна Анатольевна	И.о. проректора по воспитательной работе
5	Оракбай Ляззат Жадигеровна	Начальник отдела резидентуры
6	Лигай Зоя Николаевна	председатель КОП послевузовского образования
7	Досаева Салтанат Тасбулатовна	главный специалист отдела резидентуры
8	Кулебаева Эльмира Куанышевна	Начальник Центра карьеры
9	Искаковой Даной Аскарвной	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
10	Верёвкина Вера Ивановна	Начальник отдела кадров
11	Султанова Турсун Жакеновна	д.м.н., профессор курса
12	Новиков Сергей Владимирович	преподаватель курса
	Боратов Адилбек Нурбаевич	Резидент 1 курса
	Назарымбет Кымбат Абилашимкызы	Резидент 1 курса
	Шонатаева Кэмшат Бағдатқызы	Резидент 1 курса
	Еспенбетов Есен Бахытжанович	Работодатель – заместитель директора по медицинской части ССМП г.Алматы Базиров Шахидин

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого Совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соц.сети и информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации от 26.12.2019г. на период 5 лет (2019 – 2025), включающий такие направления как 1. Образовательные программы; 2. Развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой; 3. Трудоустройство; 4. Международное сотрудничество; 5. Цифровизация деятельности университета; 6. Интегрированная система менеджмента; 7. Человеческий капитал и социальная ответственность; 8. Маркетинг, имидж университета; 9. Материально-техническая

база, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии ОП, планами работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Болевой синдром у детей. Лихорадочные состояния у детей», объём часов 1, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по оказанию скорой неотложной помощи при лихорадочном синдроме у детей. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики (приказ №347/1 от 12.12.9017) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещение практического занятия и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании (голова взрослого на подставке для интубации LAMT, тренажер для проведения СЛР, тренажер для установки назогастрального зонда). Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (60 тестов, 10 задач, 8 клинических случаев, перечень контрольных вопросов для рубежных контролей по дисциплине «анестезиологическое обеспечение у пациентов хирургического профиля» 10 вопросов)  
оценочный лист мини-клинического экзамена (mini-cex)  
оценочный лист обсуждения клинического случая (cbd)  
оценочный лист заполнения медицинской документации (aa)  
оценочный лист выполнения практического навыка (dops)  
оценка презентации  
оценка обратной связи на 360 градусов  
оценка дежурства

показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, оценка в 360 градусов и, что они удовлетворены всем. В пожеланиях резиденты высказали выезда в зарубежье в рамках академической мобильности для освоения инновационных методов в анестезиологической службе и интенсивной терапии. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с зав.курсом Султановой Турсун Жакеновной комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы кафедры, кафедральные отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов, планы клинической работы кафедры, журналы клинической работы, отчеты по клинической работе (дополните), учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-

листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: инструкция по прокторингу, MOODLE для студентов (<https://moodle.medkrmu.kz/>), учебный портал после регистрации на который резиденту открывается доступ к расписанию, электронной библиотеке (<https://vcabinet.kz/mudl-medkrmu-kz.html>) и имеется информация по ОП, Академической политике, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с начальником отдела резидентуры Оракбай Ляззат Жадигеровной,

Беседа с начальником отдела кадров Верёвкиной Верой Ивановной, проректором по научной и клинической работе Иманбаевой Жайсан Абильсейтовной, председателем КОП послевузовского образования Лигай Зоей Николаевной и главным специалистом отдела резидентуры Досаевой Салтанат Тасбулатовной позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей на ОП 2 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 2 преподавателями, показало, что преподавательский состав ОП полон энтузиазма, и даже при наличии более высокой заработной платы в практическом здравоохранении, не уходят из системы образования в практическое здравоохранения из-за потребности делиться знаниями с молодыми специалистами, есть тесное сотрудничество с практическим здравоохранением в отношении ведения пациентов, реализации совместных научных исследований и допуска резидентов к пациентам и медицинскому оборудованию клинической базы, так как резиденты оказывают практическую помощь врачам в ведении пациентов и заполнении медицинской документации, что особенно было актуальным в период пандемии. Заведующий курсом неотложной медицины Султанова Т.Ж. отметила, что в течении многих лет работала в КазМУНО, приобретен неоценимый опыт в преподавании, налажены профессиональные контакты с медицинскими организациями по всему Казахстану. Также совместно с резидентами проводится исследовательская работа в направлении диф. диагностики поражений миокарда и клапанного аппарата при системных заболеваниях соединительной ткани. ППС кафедры являются разработчиками ОП, принимают участие в волонтерских программах.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены Правила приема в резидентуру PR-03-11-05 по приему резидентов и Кадровая политика P-01-23-01 по отбору преподавателей и установлено соответствие стандарта 4.

**С целью верификации данных стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

В связи с тяжелым течением заболевания коронавирусом, сотрудникам кафедры Исабекову Айдару Бакеевичу и Сальменбаевой Галие Коляевне была оказана материальная помощь в размере 125000 тенге (Приказ ректора 23-20-499 ж/к от 27.04.2020)

Во время посещения клинической базы ССМП, подстанция №6 экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям резидентов и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, разработке ОП, участие в волонтерской деятельности. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с работодателями, в том числе с Работодатель – заместителем директора по медицинской части ССМП г.Алматы Базировым Ш. проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии НУО «КРМУ», участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество бригад скорой помощи, тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность резидентам, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя или в личном кабинете силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Таким образом во время внешнего визита экспертами были получены подтверждающие доказательства по информации, предоставленной в самоотчетах по ОП, которые соответствуют стандартам аккредитации ЕЦА: аккредитуемая ОП лицензирована, рецензирована и включена в реестр ОП реестра МОН; по аккредитуемой ОП заявлена миссия, которая разработана совместно с резидентами и работодателями о доведена до сведения всех заинтересованных сторон через интернет ресурсы и совещательные органы; структура программы, содержание и продолжительность соответствуют требованиям государственного стандарта образования в резидентуре.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению

образовательной программы и председателем Тургуновым Ермек Мейрамовичем **проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.**

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «КРМУ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

**Заключение:** по итогам внешней оценки деятельность НУО «КРМУ» соответствует предъявляемым критериям Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования.

#### **4. Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в период 16-18.02.2022г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

##### **Опрос резидентов включает 22 вопроса.**

Всего ответили 200 человек (всего 629 резидентов на текущий год).

87,5% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам; 89% согласны с тем, что руководители программ и преподаватели осведомлены об их проблемах, связанных с обучением; 89,5% резидентов вовлечены в работу совещательных органов; 87,5% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат; 85,5% полностью согласны с утверждением, что в НУО «КРМУ» созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями; 97% удовлетворены доступностью оргтехники (компьютеры, ноутбуки, принтеры); 99% удовлетворены обеспечением методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям и доступом к участию резидентов в научно-исследовательской работе; 85,5% удовлетворены библиотечным фондом и доступом к электронным образовательным ресурсам; 91,5% удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей; 95,5% согласны с тем, что преподаватели и сотрудники НУО «КРМУ» уважительно к ним относятся

Для 95,5% резидентов их наставники и кураторы являются примером как врач-профессионал и человек; 95,5% полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях; 93,5% нравится учиться в НУО «КРМУ»; 97,5% удовлетворены взаимоотношениями с сокурсниками, коллегами и медицинским персоналом клинических баз; 91,5% отметили, что не испытывали негативного отношения преподавателей; 100% считают, что руководство НУО «КРМУ» им доступно; 74% резидентов в данном учебном году задействованы в научно-исследовательской работе; 85% резидентов имеют опубликованные за время обучения печатные работы (статьи, тезисы, обзоры); 94,5% уверены в том, что НУО «КРМУ» позволяет им приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности; 93% полностью удовлетворены преподаванием; 89,5% положительно оценили работу Внешней экспертной комиссии; 88% считают, что нужно ли проводить аккредитацию образовательных программ; 76% резидентов были привлечены к подготовке отчета по самооценке.

В целом результаты анкетирования резидентов положительные и демонстрируют их удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы и НУО «КРМУ», компетенциями преподавателей и наставников, и считают их примером для подражания.

**Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты.** Всего ответило 113 человек (всего в штате 66), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 28,32%, до 10-и лет – 22,12%, свыше 10 лет - 49,56%.

Организацией образовательного процесса полностью удовлетворены 74,34% преподавателей; 86,73% полностью согласны, что в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством соблюдаются этика и субординация; 75,22% полностью устраивают организация труда и рабочего места; возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя видят 70,8%; 75,22% преподавателей считают что им в полном объеме предоставлена возможность заниматься научной работой и публикаций результатов НИР; 74,33% преподавателей удовлетворены заработной платой; работой кадровой службы полностью удовлетворены 83,19%; в течение данного года на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации обучились 49,56% преподавателей; 95,57% преподавателей считают, что дисциплина, которую они преподают, обеспечена достаточными ресурсами; 81,42% полностью согласны с тем, что им предоставлена возможность реализоваться как профессионал по специальности; 63,72% активно участвовали в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподают; 60,18% считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно; 85,84% полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза; 38,94% преподавателей знают о программах социальной поддержки преподавателей в НУО «КРМУ»; в процессе обучения резидентов наиболее часто применяются такие методы как разбор ситуационных задач, устный разбор темы занятия, составление и решение кейсов, проблемно-ориентированное обучение, интерактивное обучение; 70,8% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности НУО «КРМУ»; 31,86% были включены во внутреннюю комиссию по самооценке при подготовке к аккредитации образовательных программ; 35,4% преподавателей хотели бы стать экспертом по аккредитации в ЕЦА; 92,92% преподавателей отметили, что все мероприятия внешней экспертной работы по аккредитации важны, но наиболее доказательными являются собеседование с руководителями образовательных программ, интервью с обучающимися и собеседование с руководством вуза.

В целом результаты анкетирования демонстрируют удовлетворенность преподавателей условиями работы, заработной платой, социальным пакетом, образовательным процессом, ресурсами клинической базы. Преподаватели высоко оценили взаимоотношения внутри коллектива, работу отдела кадров, доступ резидентов к пациентам и обеспеченность ресурсами.

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НУО «КРМУ»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **1.1 Заявление о миссии и конечных результатах**

Миссия образовательной программы - формирование компетенции и личностных качеств конкурентноспособных, творчески и инновационно мыслящих, умеющих реализовать свои знания и навыки специалистов нового поколения. Миссия ОП разработана совместно с резидентами (состав КОП) и работодателями (Круглый стол с работодателями, посвященный вопросам роли работодателей в формировании образовательных программ от 23.04.2021). На миссию ОП, которая описана в паспорте ОП получена рецензия внешнего эксперта – д.м.н.профессора КазНМУ им.Асфендиярова А.Т.Мусаева.

Миссия ОП доступна общественности через сайт Центра Болонского процесса и Академической мобильности [http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program/application/28141](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28141) и сайт НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/rezidentura/>. Информирование Миссии обучения доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, также проводимыми администрацией, курируемыми деканатами. До сведения резидентов миссия доводится на кураторских часах, встречах с деканами,

размещается на информационных стендах корпусов НУО «КРМУ», а также посредством информационных буклетов.

Требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская формулируются в ОП согласно: Государственному общеобязательному стандарту резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры, приказ МЗСР РК № 647 от 31.07.2015 г. в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020; Закону РК "Об образовании" (ст. 36 "Послевузовское образование"); Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»; приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»; приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 12.10.2018 №563 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Правил приема на обучение медицинских кадров в резидентуре, утвержденных приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020; Правил приема в резидентуру НУО «КРМУ» на 2020-2021 уч.г.; «Академической политике»; «Положению о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся»; академическому календарю образовательных программ резидентуры; индивидуальным рабочим планам слушателя резидентуры.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Формирование и развитие профессионализма и профессиональной автономии предусмотрено результатами обучения выпускника резидентуры: РО-3 (Безопасность и качество: способен оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи), РО-4 (Общественное здравоохранение: способен действовать в рамках правового и организационного поля системы здравоохранения Республики Казахстан по своей специальности) и РО-6 (Обучение и развитие: способен обучаться самостоятельно и обучать других членов профессиональной команды, активно участвовать в дискуссиях, конференциях и других формах непрерывного профессионального развития).

В ОП представлен, рекомендуемый ГОСО перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения результатов обучения.

Для повышения уровня автономии в НУО «КРМУ» работает Общее собрание учредителей.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются НУО «КРМУ» самостоятельно. Контрольно-измерительные средства, методы обучения, и контроля достижений резидентов, утвержденные на заседании кафедры, проходят дальнейшее рассмотрение и утверждение на КОПе.

Кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва в первую очередь. Дальнейшая многоуровневая система подбора кандидатов способствует эффективному выбору кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий (Кадровая политика НУО «КРМУ» (25.12.2020 года).

## **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента, которые составляют остов знаний и умений врача скорой неотложной медицинской помощи. ОП своей структурой и методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины,

использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики заболеваний, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни, что отражено в ИУП резидентов, их Портфолио и РУП ОП на 2021-2022 учебный год.

Основной объем специальных навыков и знаний, соответствующих различным ролям специалиста здравоохранения, осваивается резидентами на 2 клинических базах, где они приобретают новые и отработывают полученные навыки оказания экстренной и неотложной медицинской помощи при неотложных состояниях в терапии, педиатрии и неонатологии, в стоматологии, интенсивной терапии, клинического мышления, лечебных и диагностических, профилактических и противоэпидемических мероприятий, выполнения медицинских манипуляций, коммуникативных навыков.

Умение принимать самостоятельные клинические решения является приоритетным направлением при подготовке резидентов аккредитуемой ОП, ориентированных на практическую деятельность. Во время работы на линейных и детских бригадах резиденты овладевают не только навыками неотложной помощи при различных состояниях у детей и взрослых, но и принципами персональной и социальной безопасности.

Помимо клинических навыков это позволяет резидентам реализовывать навыки общения и медицинской этики, лидера/менеджера или администратора, адвокат здоровья, коммуникатора. Выполняя обязанности врача, в ходе клинической подготовки резиденты осваивают конечные результаты обучения по дисциплинам, обеспечивающим обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развитие способностей работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения, формировать схемы продуктивного взаимодействия с коллегами, стимулировать инициативность и самостоятельную познавательную деятельность в междисциплинарном сотрудничестве.

В связи с изменением роли преподавателя и обучающегося в учебном процессе, развитием солидарной ответственности за освоение необходимых профессиональных компетенций формируется нацеленность учебного процесса на результаты обучения. Преподаватели становятся экспертами для резидентов. Наставник, являющийся более опытным специалистом и курирующий резидента, играет особую роль в формировании клинического мышления врача, его стереотипа работы, характера взаимоотношений с пациентами и их родственниками.

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

К основным (внутренним) заинтересованным сторонам, участвующим в процессе формирования миссии ОП, относятся: преподаватели, клинические наставники, привлеченные от клинических баз, административный штат сотрудников, консультативно-советаельные органы МОО, резиденты и выпускники ОП. К разработке аккредитуемой ОП были привлечены работодатель Базиров Ш. - и резидент 2 года обучения Д.Заиров (ОП была разработана составом при КазМУНО).

К внешним заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и конечных результатов, относятся: работодатели (включая потенциальных), Национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения.

ОП введена впервые, при загрузке в Республиканский Реестр образовательных программ была подвергнута рецензии и затем скорректирована при участии внешнего рецензента.

Расширение круга заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки деятельности НУО «КРМУ» и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей. Сотрудничество со всеми группами заинтересованных сторон помогает НУО «КРМУ» у достичь цели формирования и внедрения стандартов корпоративной этики, формирование научной, социально-культурной, здоровой корпоративной среды, доверия к системе здравоохранения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

**Стандарт 1:** выполнен

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Учебный процесс в НУО «КРМУ» организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 года №152). В НУО «КРМУ» разработана модель компетенции резидентов, прописанная в ОП, утвержденной на заседании Университетского совета (протокол от 19.06.2019 года №10) и включающая результаты обучения.

Также в НУО «КРМУ» разработана модель модульно-компетентностный подход обучения резидентов. При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей / дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении, что отражено в РУП ОП от 25.06.2021г.

Структура и содержание ОП, утвержденная на заседании УС от 30.03.2020 г. №8, соответствуют требованиям ГОСО РК 2017, 2020гг.

Подготовка основана на практике с привлечением слушателей резидентуры к личному участию в предоставлении услуг и ответственности за деятельность по оказании помощи пациентам в медицинских организациях, признанных базами резидентуры.

Методы обучения резидентов включают: семинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос.

В НУО «КРМУ» имеется договор с акционерным обществом «Антиплагиат» (лицензионный договор №1051 от 08.07.2020 года). Предметом договора является предоставление прав на использование результата интеллектуальной деятельности, а именно: Программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ». Сервис предназначен для проверки письменных работ обучающихся для обнаружения в них заимствований в учебных и научных работах.

Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию. Помимо куратора за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высокую квалификацию. Закрепление на лечебных базах наставников, позволяет резидентам ежедневно работать с современным оснащением и медицинским оборудованием клиник. Наставники принимают активное участие в подготовке молодых специалистов, передают молодому специалисту, накопленный опыт профессионального мастерства, обучают наиболее рациональным приемам и передовым методам работы. (приказ о назначении кураторов и создании Совета кураторов от 26.08.2019 № 218).

Решением научно-клинического совета от 17.06.2019, протокол №18 года в НУО «КРМУ» утверждено Положение о клиническом наставнике.

Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

#### **2.2 Научный метод**

7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская формулируются наряду с освоением клинических навыков, предусматривает вовлечение резидентов на протяжении всего срока обучения в реализацию научной деятельности, которую он выполняет под руководством специально назначаемого наставника из числа опытных врачей и под контролем руководителя резидентуры, что отражено в ИУП преподавателей курса.

Каждая дисциплина ОП 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» формулируются включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджменту научных исследований и общественному здравоохранению, обучают поиску достоверной и качественной информации, умению дифференцировать ее по степени ценности и эффективно использовать в клинической практике и исследовательской работе, что отражено в ОП ([http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program/application/28141](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28141)).

В ОП предусмотрено в рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения заболеваний наиболее распространенных заболеваний

### **2.3 Содержание программы резидентуры**

Содержание, объем и последовательность дисциплин в аккредитуемой ОП строго соответствует ГОСО. Образовательная программа рассчитана на 210 кредитов: профилирующие дисциплины - 196 кредита, компонент по выбору – 8 кредита, промежуточная аттестация – 4 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, оформление медицинской документации, работа в медицинской информационной системе КМИС, работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, работа на педиатрических и линейных бригадах, функциональной диагностики, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня.

Курс неотложной медицины изучает потребности региона и рынка труда и предлагают дисциплины компонента по выбору. Перечень дисциплин компонента по выбору обсуждается с работодателями. Обучающиеся участвуют в формировании ОП, т.к. при составлении перечня элективных дисциплин учитываются данные по анализу удовлетворенности резидентов образовательным процессом. Кроме того, при формировании ОП, учитываются потребности работодателей и практического здравоохранения.

### **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Структура ОП резидентуры по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» формулируются формируется из различных видов учебной, научной и клинической работы, практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020 г. и обеспечивает необходимый уровень подготовки резидентов, включает соответствующие профильные дисциплины. ОП содержит компоненты, нацеленные на развитие глубоких профессиональных навыков. Объем содержания программы достаточен для достижения ожидаемых результатов обучения.

Распределение дисциплин по часам, семестрам осуществляется КОПом и отделом академической работы согласно ГОСО, ТУП и перечня компонентов выбора, согласовывается с проректором по академической деятельности. Индивидуальный учебный план формируется для каждого резидента на весь период обучения, согласовывается с куратором и утверждается заведующим курсом.

ОП по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» дает возможность резидентам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности. При трехлетней программе обучения резиденты осваивают 210 кредитов, 8 из которых приходится на КППВ – элективные дисциплины. Перечень дисциплин компонента по выбору составляется согласно Каталогу элективных дисциплин, формируемого и утверждаемого ежегодно в НУО «КРМУ».

За время обучения у резидентов 1/3 часов от общего количества отводится на самостоятельную работу резидента (СРР), которая включает ведение пациентов (лечебно-диагностическая, профилактическая работа), участие в консультациях тяжелых больных, дежурство в отделениях клиники, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» составляет 3 года.

## **2.5 Организация обучения**

Ответственным за стратегию развития послевузовского образования является проректор по научной и клинической работе, который подчиняется ректору. Ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по академической деятельности.

Кафедры НУО «КРМУ» во главе с заведующим курса определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры.

НУО «КРМУ» обеспечивает включение в состав совещательных органов представителей резидентов и работодателей, что отражено Положении о Комитете образовательных программ от РЛ-03-17-06 от 29.08.2019г. В приказ по составу КОП на 2021 год включены 2 резидента аккредитуемой ОП (приказ от 28.08.2020 № 26-02-15 н/к). Ответственными за управление образовательной программой являются отдел резидентуры, структурные подразделения (УМО, ОАР) и совещательные органы (УС, АС, КОП).

Преподаватели несут ответственность за качественное составление образовательной программы, а руководство НУО «КРМУ» за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Сотрудники курса и наставники координируют образовательный процесс, проводят ротацию резидентов по отделениям, клиническим подразделениям. Для освоения клинических навыков резиденты имеют возможность проходить подготовку в отделениях интенсивной терапии различных клинических баз в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в ОП.

Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Резиденты являются активными участниками совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования, и имеют право участвовать в оценке образовательной деятельности, путем участия в КОП и ежегодных анкетированиях резидентов.

Резиденты посредством прямого устного, письменного обращения к зав.курсу, также в результате проведения обратной связи (анкетирование) после прохождения каждой дисциплины могут влиять на организацию проведения учебной программы (выбор ППС, клинической базы - отделения и др.).

## **2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

На клинической базе за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию или стаж более 5-ти лет. Под контролем наставника резиденты обучаются практическим умениям и навыкам в оказании неотложной медицинской помощи на амбулаторном уровне, а также ведению медицинской документации, навыкам общения с пациентами, их родственниками, коллегами, младшим и средним медицинским персоналом. Наставничество осуществляется на основании Положения о клиническом наставнике, утвержденным протоколом научно-клинического совета №18 от 17.06.2019 года.

Наличие клинических баз в крупнейших многопрофильных клиниках города Алматы и областей предоставляют возможность резидентам освоить процесс тактики ведения больных на догоспитальном уровне, преемственности между первичным и стационарным уровнями оказания помощи, взаимодействия в составе мультидисциплинарной команды, оказание помощи при экстренных ситуациях. Курация пациентов позволяет резидентам в ходе ежедневной клинической деятельности осваивать диагностические и лечебные процедуры. ССМП имеет широкий профиль бригад, что позволяет резидентам видеть и курировать достаточное количество пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

**Стандарт 2:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита** нет

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **3.1 Методы оценки**

Общая политика, принципы, методы оценки резидентов по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» в НУО «КРМУ» отражены в следующих внутренних документах: Академическая политика НУО «КРМУ», Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НУО «КРМУ», утвержденное Ученым советом от 24.04.2020 г. № 1. Форма проведения рубежного и итогового контроля утверждаются на Ученом совете. Для тестирования составляется техническая спецификация – матрица тестовых заданий, которая отражена в силлабусах. Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на курсе разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX , CbD, OSCE).

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующий курсом и офис регистратора.

На первом занятии преподаватели доводят до сведения резидентов критерии оценки и формы проведения текущего контроля, которые отображены в силлабусах. Электронные версии силлабусов ОП резиденты получают через личный кабинет на официальном сайте НУО «КРМУ» <https://certiftest.medkrmu.kz/>. Кроме того, в учебных журналах предусмотрен лист ознакомления резидентов с политикой кафедры и критериями оценки знаний.

Текущий контроль осуществляется преподавателем/клиническим наставником. Формы и содержание текущего контроля определяются силлабусом по дисциплине и оцениваются по 100-балльной шкале.

Промежуточная аттестация резидентов осуществляется в соответствии с академическим календарем и ОП. Расписание промежуточной аттестации составляется ОПиКУП и доводится до сведения резидентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала аттестации.

Итоговый контроль по дисциплине определяется оценкой конечных результатов обучения. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля (экзаменационной оценки). Доля оценки рейтинга допуска составляет 60% в итоговой оценке степени освоения обучающимся программы учебной дисциплины. Оценка итогового контроля (экзамена) составляет 40% итоговой оценки по данной учебной дисциплине.

В НУО «КРМУ» используются дополнительные методы оценки резидентов по ОП, такие, как портфолио, оценка научной деятельности. Методы оценки разрабатываются кафедрой и тоже отражены в силлабусах.

Стратегия экзаменационной политики освещена в Академической политике НУО «КРМУ», Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НУО «КРМУ».

Методы оценки резидентов НУО «КРМУ» доступны для экспертизы со стороны внешних независимых экспертов, что отражено в отчетах председателей АК.

Результаты учебных достижений резидентов заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор и программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций резидентов как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. Методы, используемые для оценки компетенций резидентов определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС. Критерии оценки представлены в силлабусе, на сайте НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/>, а также объявляются на первом занятии каждой дисциплине. Каждый этап оценивания (текущий, рубежный и итоговый контроль) позволяет оценить достижения конечных результатов обучения резидента.

После освоения практических навыков, резидент самостоятельно оценивает свои знания и отмечает в дневнике резидента о его выполнении, тем самым проводится самоконтроль. Оценка портфолио позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.

Оценка знаний, навыков и умений проводится посредством контрольно-измерительных средств, которые проходят многоступенчатую проверку на качество.

Использование электронной системы Платонус и офис регистратор способствует цифровизации процессов оценивания и прозрачности методов оценки резидентов.

***Выводы ВЭК по критериям*** соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.  
***Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита*** нет

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбор**

Поступление в резидентуру по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2020 и Правилам приема в резидентуру НУО «КРМУ» на текущий учебный год. ОП резидентуры предполагают клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская».

Критерии для претендентов, поступающих в резидентуру, определяются требованиями ГОСО РК, согласно которому предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы резидентуры: базовое медицинское образование, высшее медицинское образование, интернатура.

Вопросы по приему на 44 образовательные программы резидентуры размещены на сайте НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/rezidentura-3/>.

Экзаменационная комиссия по специальностям формируется из числа высококвалифицированных ученых – Председатель и три члена из числа сотрудников НУО «КРМУ» и научных организаций, имеющих ученую степень по соответствующей специальности. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена, в зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии.

Согласно Правил приема в резидентуру PR-03-11-05 от 24.07.2020г. в случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении получают

лица, имеющие трудовой стаж и опыт борьбы с коронавирусной инфекцией в медицинских организациях страны, а также имеющие наиболее высокую оценку по специальности, в случае одинаковых показателей вступительного экзамена по специальности. Затем учитываются научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности: научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах» в 2019-2020 учебном году и научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях в 2020-2021 учебном году.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в НУО «КРМУ» создается апелляционная комиссия по рассмотрению апелляций (Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского приказ №600, Правила приема в резидентуру).

Председатель и состав апелляционной комиссии в НУО «КРМУ» утверждается приказом ректора.

По специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» не было прецедентов апелляции.

#### **4.2 Количество резидентов**

В целях обеспечения баланса между имеющимся потенциалом и возможностями НУО «КРМУ» для подготовки слушателей резидентуры в рамках подготовки к новому учебному году осуществляется мониторинг обеспеченности ресурсами ОП. Количество мест в резидентуре определяется исходя из возможностей курса, ответственного за ОП, а также исходя из потребностей практического здравоохранения.

Деятельность НУО «КРМУ» в данном направлении проводится ежегодно в январе текущего года и отражается в заявке в Министерство здравоохранения Республики Казахстан на размещение государственного образовательного заказа, где указывается информация о кадровом потенциале ППС, клинических базах и материально-технических ресурсах НУО «КРМУ». Для этого отделом резидентуры проводится анализ обеспеченности образовательной программы преподавательскими кадрами, в том числе кураторами и наставниками, клиническими базами.

Ресурсы НУО «КРМУ» преподавательский состав кафедр, количество и мощная материально-техническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набора резидентов.

В соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» количество резидентов по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на одного преподавателя составляет 1:3.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

Служба консультирования резидентов представлена приемной комиссией, отделом резидентуры (начальник, 2 главных специалиста, специалист), сотрудниками офиса регистратора и библиотеки, кураторами, клиническими наставниками, бухгалтерией.

Для реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования в НУО «КРМУ» функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах.

Юридическую консультацию слушатели резидентуры имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога.

Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, курсом разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора.

Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации на стендах на кафедрах/ урсах, в отделе резидентуры и через веб-сайт НУО «КРМУ» [www.medkrmu.kz](http://www.medkrmu.kz), где также функционирует блог ректора, внутренний информационный форум и дана информация о Национальном телефоне доверия для детей и молодежи

НУО «КРМУ» гарантирует конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки.

#### **4.4 Представительство резидентов**

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии НУО «КРМУ» и ОП, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте НУО «КРМУ».

Резиденты совместно с ППС НУО «КРМУ» имеют реальную возможность участвовать в оценке аккредитуемой ОП в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин (приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020).

#### **4.5 Условия труда**

В соответствии с действующими договорами с клиническими базами клиника обязуется обеспечить допуск резидентов к пациентам и во все структурные подразделения Клиники, включая базовые отделения, операционный блок, отделение реанимации, отделение интенсивной терапии в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск резидентов к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов».

Принципы организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) изложены в Положении об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий, утвержденных решением АС от 29.08.2019 №1 и на сайте НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/#>.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет**

#### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

##### **Доказательства соответствия:**

##### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

НУО «КРМУ» уделяет большое внимание отбору и набору квалифицированных кадров, а также их подготовке. Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с Кадровой политикой Р-01-23-01 от 25.12.2020г., с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

В данное время НУО «КРМУ» обладает полной автономией в процессе найма и отбора работников. Имеет право выбирать как внутренние, так и внешние источники, либо одновременно пользоваться обоими для обеспечения достаточного набора квалифицированных кандидатов.

Отбор и прием работников в соответствии с миссией НУО «КРМУ» отражены в Кадровой политике, с учетом критериев по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические

достижения кандидатов, отношение к миссии НУО «КРМУ» и иными внутренними нормативными актами.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется по средствам конкурсного отбора, порядок проведения которого регламентируется Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утверждённого приказом ректора №26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года.

Отбор кандидатов на должности осуществляется исключительно по принципам конкурентоспособности и заслуг, обеспечивая равноправный доступ кандидатов к занятию соответствующих должностей, учитывая квалификацию, профессиональные показатели, а также опыт.

Конкурсный отбор осуществляется на основании действующего Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утверждённого приказом ректора №26-02-44-н/к от 27 ноября 2020 года.

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие шифра специальности ученой степени, ученого звания и опыта работы.

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

В НУО «КРМУ» разработаны положения о кафедрах, должностные инструкции преподавателей. Контроль выполнения должностных обязанностей ППС осуществляет руководитель кафедры и начальник отдела резидентуры.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом преподавателя, который обсуждается и утверждается на кафедральных заседаниях кафедры/курса, участвующих в подготовке резидентов по аккредитуемой ОП.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и(или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» и составляет соотношение 1:3.

Штат ППС курса неотложной медицины составляет – 1 к.м.н. и 1 врача с высшей категорией. Контингент обучающихся резидентов на 2021-2022 учебный год – 3.

Программа профессионального совершенствования, реализуемая в НУО «КРМУ» путем переподготовки и повышения квалификации на курсах, определяется контингент слушателей из расчета 20% от общего числа ППС. Таким образом, каждый сотрудник кафедры/курса с отрывом от основной деятельности проходит полное обучение по программе один раз в пять лет, при общей продолжительности не менее 216 часов / зачетных единиц (4 модуля), по 54 часа в неделю. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 27 часов в неделю, либо по специально установленному графику. Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах ППС, мониторируется внутрикафедральным контролем. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).

На курсе, осуществляющем подготовку резидентов по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» в период прошли повышение квалификации: Султанова Т.Ж в 2018 году 108 часов по циклу «Международные стандарты оказания скорой и

неотложной помощи» и Новиков С.В. в 2020 году 216 часов по циклу «Скорая и неотложная медицинская помощь».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

**Стандарт 5:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита** нет.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

НУО «КРМУ» располагает 2 учебными корпусами общей площадью 12706,4 м<sup>2</sup>, спортивный зал, 1 общежитием на 200 мест. Курс Неотложной медицины расположен на Станции скорой медицинской помощи № 6 и располагает значительной материально-технической базой для проведения учебного процесса – 1 лекционный зал, 1 учебный кабинет, 1 ассистентская для ППС и симуляционный центр. Аудитории оборудованы всем необходимой орг.техникой, инвентарем, наглядными пособиями, учебным материалом в электронном виде, с методическими разработками по каждой дисциплине. Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования.

В целом состояние материально-технической базы НУО «КРМУ» и оснащенность его учебно-лабораторного фонда позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Министерства образования и науки Республики Казахстан, Государственных общеобязательных стандартов образования и локальных нормативных актов ВУЗа.

#### **6.2 Клинические базы**

В НУО «КРМУ» подписаны договоры о сотрудничестве с 85 медицинскими организациями, находящимися в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан. Из них 1 договор №97 от 01.09.2021г. с клинической базой на которой проводится подготовка резидентов аккредитуемой ОП. Договора о сотрудничестве с клиническими базами составляются с учетом потребностей НУО «КРМУ» в профиле больных, уровне оказания медицинской помощи лечебными учреждениями, наличия учебных комнат. Особое внимание при подписании договоров уделяется наличию у медицинских организаций свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Ежегодно отдел по клинической работе проводит актуализацию договоров о сотрудничестве.

Клинические базы располагают достаточным коечным фондом, курс неотложной медицины оснащен 1 учебной аудиторией на 3-х резидентов для проведения практических занятий самостоятельной работы резидентов.

Таким образом, НУО «КРМУ» располагает достаточным количеством клинических баз в соответствии с целями и задачами аккредитуемой ОП.

#### **6.3 Информационные технологии**

Информационно-коммуникационные технологии в том числе интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники активно используются при реализации образовательной программы по резидентуре,

В НУО «КРМУ» функционирует тестовый центр на 122 посадочных места, 3 кабинета информатики на 39 посадочных мест, лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, электронный зал библиотеки на 22 мест. Общее количество компьютеров составляет 500 шт.

В НУО «КРМУ» так же имеется подключение в сеть интернета скоростью 100 мб/сек, с помощью которого студенты, ППС и сотрудники пользуются услугами интернета в зале

электронной библиотеки, кабинете информатики, во время занятий, студенты имеют право пользоваться интернетом при необходимости.

Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам и сотрудникам НУО «КРМУ», зарегистрированным в корпоративной сети НУО «КРМУ».

В НУО «КРМУ» сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети НУО «КРМУ». Система дистанционного обучения базируется на АИС Moodle.

Фонд библиотеки НУО «КРМУ» универсален также тем, что состоит из документов, размещенных на удаленных технических средствах.

Резиденты имеют возможность получить всю учебно-методическую литературу в электронном виде, как на кафедре, так и в библиотеке. НУО «КРМУ» обеспечил каждую кафедру доступом в интернет. На каждой клинической базе организованы компьютерные классы. Резиденты по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» и преподаватели на клинических базах имеют доступ к информационным системам здравоохранения, ведения пациентов, практики и работы в системах оказания медицинской помощи.

Для обеспечения высокого качества обучения в видеостудии отдела ДОТ были сняты около 300 видео лекций. Библиотека в рамках Национальной подписки на базы данных от Elsevier Scopus и Science Direct, Web of Science от Clarivate Analytics. На основе Лицензионного договора предоставлен доступ к российской ЭБС «IPRbooks», в тестовом режиме подключена к базе электронной медицинской литературы «BookUp». Из казахстанской базы данных используется Казахская национальная электронная библиотека - КазНЭБ.

#### **6.4 Клинические команды**

Программа подготовки резидентов по аккредитуемой ОП к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, участие в селекторных республиканских и городских совещаниях, в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах.

Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения у резидентов развиваются во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем.

Компетенции по руководству процесса обучения формируются у резидентов посредством привлечения их к выступлениям с лекциями перед населением, студентами, школьниками по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний.

Компетенции по формированию навыков преподавания другим специалистам здравоохранения осуществляются путем проведения обучения среднего медицинского персонала клинических баз. В процессе обучения на базе резидентуры врачам-резидентам старших курсов обучения предоставляется возможность выполнять роль наставников для интернов и врачей-резидентов младших курсов обучения

#### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

Основным прикладным научным направлением НУО «КРМУ» является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение.

Научные интересы сотрудников курса неотложной медицины обусловлены профилем клинической базы и специальностью, и регулируются планом научно-исследовательской работы. ППС и резиденты проводят литературный обзор по направлению исследований согласно темам в ИУП резидентов.

## 6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы резидентуры является обязательным этапом учебного процесса и осуществляется следующими структурами НУО «КРМУ»: кафедры (планирование, разработка, реализация, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Комитет образовательных программ (планирование, разработка, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Отдел академической работы (согласование, контроль соответствие НПА, мониторинг, оценка ОП), Отдел резидентуры (реализация, мониторинг, пересмотр ОП), Департамент стратегического развития и СМК (согласование, мониторинг, оценка, пересмотр ОП), Академический совет (утверждение, оценка, пересмотр ОП), Учебный совет (утверждение, оценка, пересмотр ОП). В состав коллегиальных совещательных органов (КОП, АС, УС) входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся. приказ на состав КОП № 26-02-15-н/к от 28.08.2020)

Внутренняя экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно кафедрами и комитетом образовательных программ, путем взаимопосещения занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением на заседаниях кафедр, участием ППС в научно-методических семинарах, конференциях.

Внешняя экспертиза осуществляется через внешние аудиты СМК, институциональную и специализированную аккредитацию.

## 6.7 Подготовка в других учреждениях

НУО «КРМУ» имеет соглашения и меморандумы о сотрудничестве со следующими высшими учебными заведениями:

- 1) Universite de Franche-Comte, Франция, г.Безансон;
- 2) Agri Ibragim Cecen University, Турция, г.Агры;
- 3) Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова, Россия, г. Москва;
- 4) Алтайский государственный медицинский университет, Россия, г. Барнаул;
- 5) Башкирский государственный медицинский университет, Россия, Удмуртская Республика, г. Уфа;
- 6) Белорусский государственный медицинский университет, Республика Беларусь, г. Минск;
- 7) Витебский государственный медицинский университет, Республика Беларусь, г. Витебск;
- 8) Ижевская государственная медицинская академия, Россия, г.Ижевск,
- 9) Омская государственная медицинская академия, Россия, г. Омск;
- 10) Пятигорский медико-фармацевтический институт, Россия, г. Пятигорск;
- 11) Сибирский государственный медицинский университет, Россия, г. Томск.

Ежегодно иницируются и обновляются меморандумы с зарубежными и региональными организациями здравоохранения для обмена ППС и резидентов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 18, частично - 3.

**Стандарт 6:** выполнен.

**Рекомендация по улучшению, выявленному в процессе внешнего визита:**

1. С целью внедрения инновационных технологий в области неотложной медицины реализовать академическую мобильность резидентов и ППС в зарубежные центры (например - НИИ хирургии и неотложной медицины им. Павлова (6.2.2.)

## Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Доказательства соответствия:

#### 7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Механизм мониторинга заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результатов ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, отдел резидентуры, профильный КОП послевузовского образования, ОАР, Академический совет, Ученый совет, Центр карьеры (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

Механизмы оценки программы резидентуры в НУО «КРМУ» включают в себя следующие виды работ:

1) Мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы);

2) Мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования;

3) Мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания ОП;

4) Мониторинг успеваемости резидентов.

В НУО «КРМУ» на основе солидарной ответственности за учебный процесс предусмотрены следующие полномочия:

- на отдел резидентуры возлагается ответственность за формирование РУПл. Отделом разработан План мероприятий по улучшению отдела резидентуры по результатам опроса обучающихся в 2020-2021 учебного года, утвержденный протоколом №2 от 21.09.2021г.;

- на отдел по академической работе возлагается: контроль соответствия РУПл требованиям ГОСО, формирование КЭД, закрепление дисциплин за кафедрами, проверку качества УМКД и мониторинг учебно-методической документации кафедр / курсов, осуществляющих подготовку резидентов;

- на отдел профессиональной практики и клинической работы возложена ответственность за: мониторинг и отбор клинических баз, заключение договоров и координацию работы с клиническими базами, организация медицинского обслуживания резидентов;

- профильная кафедра несет ответственность за формирование компетенций резидентов по преподаваемым дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания УМКД, КИС в соответствии с развитием науки и медицины;

- КОП организует мероприятия по совершенствованию ОП: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки, экспертизе КЭД, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации ОП;

- Академический совет рассматривает и ведет обсуждение по качеству образовательных программ и утверждает ОП.

Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседании курса, КОП, Академическом совете – проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Ежегодно на заседаниях кафедр, КОП, Академическом и Ученом совете заслушиваются результаты Итоговой государственной аттестации резидентов, промежуточной аттестации, отчеты и оценка дневников резидентов, по итогам которой, делают выводы об ожидаемой достижимости результатов обучения резидентов. В случае необходимости, вносятся коррективы в syllabus, дополняется список литературы, делается заказ на закуп литературы через профильный КОП, составляются договора с новыми клиническими базами.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В НУО «КРМУ» систематически проводится сбор, анализ обратной связи, через анкетирование преподавателей и резидентов, которые проводятся дважды в год в период зимней и летней сессии. Анкета включает вопросы качества учебного процесса, соблюдении расписаний и графиков, коррупции и т.д.). Полученные данные обсуждаются на встречах ректора с заведующими кафедрами / курсов и руководителями структурных подразделений, с обучающимися.

## **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники НУО «КРМУ» получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы <https://krmu.edu.kz/blog-rektora/>. Представители резидентов входят в КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей резидентов и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу, что подтвердилось и результатами анкетирования резидентов.

В рамках модернизации медицинского образования, с целью повышения качества подготовки кадров, за последние годы в НУО «КРМУ»:

- изучен мировой опыт разработки образовательных программ и стандарты специальностей с целью выработки рекомендаций по корректировке содержания учебных программ в соответствии с международными требованиями;
  - определен перечень дисциплин - обязательных и по выбору – «элективов»;
  - переработано содержание дисциплин для каждой специальности с точки зрения компетентностного подхода (практической направленности обучения, развития навыков самостоятельной работы учащихся, их самопознания и самооценки);
- разработана технология кредитно-часовой оценки образовательных программ и результатов их освоения;
- усовершенствована система итогового контроля и оценки знаний резидентов.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована Уставом НУО «КРМУ», Стратегическим планом, годовыми планами и отчетами НУО «КРМУ», а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов, публикуются и на сайте НУО «КРМУ».

## **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Отдел резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог ректора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения резидентами конечных результатов обучения.

Профильными кафедрами осуществляется сбор обратной связи от резидентов, представителей практического здравоохранения, преподавателей других организаций образования в виде рецензий.

Направлением КУП и Центром карьеры в 2021 году было проведено социологическое исследование «Удовлетворенность работодателей выпускниками НУО «КРМУ». Были опрошены 30 работодателей (уровень отклика 60%) из 6 областей и города Алматы. Результаты анкетирования работодателей по вопросам качества подготовки выпускников НУО «КРМУ» за 2021 года показали, что ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

В процессе прохождения клинической практики, резидент, применяя теоретические

знания, развивает практические навыки, клиническое мышление. Работа в команде, непосредственный доступ к больному, различным ситуациям, способствует формированию ответственности, практического опыта. 100% резидентов трудоустраиваются в медицинские организации по месту прохождения практики.

Результаты опроса работодателей, результаты ИА резидентов, трудоустройства обсуждаются на профильных кафедрах, КОП (вносятся в планы работы КОП).

По результатам обратной проводится анализ несоответствий, определяются причины возникших несоответствий, оценивается необходимость проведения корректирующих мероприятий, коррекций и составляется при необходимости план корректирующих действий, а затем проводится регистрация и анализ результативности и эффективности предпринятых действий. Результаты обратной связи и корректирующих действий заслушиваются на заседаниях кафедры / курса, КОП, Академическом совете.

#### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в НУО «КРМУ» обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование:

1. Министерство здравоохранения Республики Казахстан – независимая оценка знаний резидентов.

2. Управления областных управлений здравоохранения – по двухсторонней инициативе заключены соглашения о сотрудничестве с НУО «КРМУ», договоры с 85 клиническими базами и лечебными учреждениями г. Алматы и регионов.

3. Работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, ежегодно ведется переписка о качестве подготовки выпускников резидентуры, собираются отзывы врачей о результатах выездной практики резидентов.

4. Представители комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения – НУО «КРМУ» широко использует принцип независимой объективной оценки, привлекая в качестве председателей, членов и экзаменаторов аттестационной комиссии по итоговой аттестации выпускников, участвуют в их распределении. Их мнение и замечания учитываются при планировании улучшений.

#### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

В НУО «КРМУ» разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП по направлениям специализации. С этой целью внешнюю оценку ОП проводит компетентный представитель практического здравоохранения

НУО «КРМУ» согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе

резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним», использует в качестве клинической базы лечебно-профилактические учреждения города на основании договоров. Согласно этих договоров, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа к больным и современным диагностическим оборудованьям.

Профильные дисциплины резиденты по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» проходят на базе 2 клиник. Одним из пунктов контроля качества клинических баз является наличие в медицинской организации сертификата по аккредитации от РЦРЗ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.**

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Управление**

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет отдел резидентуры под курацией проректора по клинической деятельности.

Для обеспечения качества последипломной подготовки в НУО «КРМУ» были приняты ряд важных концепций: определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики НУО «КРМУ» в области повышения качества образования в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/dokumenty-universiteta-2/>.

Прозрачность управления образовательной программой осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на заседании КОП, АС, и после получения их положительного заключения утверждается проректором по научной и клинической работе (Академическая политика от 27.08.2021г.). Прозрачность управления ОП по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» обеспечивается функционированием ряда механизмов:

- 1) функционирование интегрированной системы менеджмента качества (ИСМК);
- 2) наличие внутренних нормативно-правовых актов (Академическая политика от 27.08.2021г.), регулирующих процесс реализации ОП специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»;
- 3) функционирование системы сбора обратной связи от заинтересованных сторон, в том числе системы сбора анонимной обратной связи (блог ректора - <https://krmu.edu.kz/blog-rektora/>);
- 4) функционирование коллегиальных совещательных органов управления, включающих в свой состав сотрудников НУО «КРМУ», резидентов, представителей практического здравоохранения (КОП, Академический совет и Ученый совет);
- 5) публикация информации об образовательной программе по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» на сайте НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/rezidentura/>.

Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению резидентов на официальном web-сайте (<http://medkrmu.kz>) НУО «КРМУ» имеется блог ректора. Там же размещен раздел резидентуры. Веб-сайт доступен через Facebook, YouTube, VK, Инстаграм.

Общая политика и методы, используемые для оценки резидентов НУО «КРМУ» отражены в Академической политике, а также в УМКД, в курсах каждой дисциплины, выдаваемых обучающимся на руки.

Таким образом, НУО «КРМУ» реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными министерством здравоохранения Республики Казахстан и Правительством Республики Казахстан, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

## **8.2 Академическое лидерство**

В соответствии с типовыми документами в НУО «КРМУ» разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Управление образовательным процессом, в том числе на постдипломном уровне осуществляется согласно организационной структуре НУО «КРМУ». Исполнительным органом НУО «КРМУ» является его ректор. Ректор несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества, за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию проректоров и других руководящих работников, решает все вопросы деятельности НУО «КРМУ» в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан.

В НУО «КРМУ» ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, <https://krmu.edu.kz/akademicheskaya-chestnost/> в которой детально регламентированы права, обязанности и ответственность резидентов и администрации НУО «КРМУ», порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов с момента существования резидентуры осуществляет отдел резидентуры. Основной целью деятельности отдела является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели образовательных программ, в том числе резидентуры по аккредитуемой специальности. Отдел подчиняется напрямую проректору по научной и клинической деятельности, ректору.

Руководство деятельностью отдела резидентуры осуществляет начальник, назначаемый на должность приказом ректора. Отдел отвечает за принятие следующих решений: разработка и утверждение миссии программ, правил организации учебного процесса в резидентуре, рекомендаций по набору резидентов, осуществляющие подготовку резидентов. Отдел осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями НУО «КРМУ», участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ОАР, ОПиКУП, ДИТ).

Организация учебного процесса в НУО «КРМУ» регламентируется рабочим учебным планом по специальности 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская», расписанием учебных занятий и ИУП резидента. Оценка организации обучения на курсе осуществляется посредством планомерного контроля со стороны отдела.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации Модели медицинского образования в НУО «КРМУ» функционируют Комитет образовательных программ (КОП).

Цель деятельности КОП заключается в совершенствовании образовательных программ по дисциплинам, улучшении учебно-образовательного процесса. Основными задачами КОП являются: систематизированное внедрение принципов модели медицинского образования, основанной на компетентностно-ориентированном обучении; контроль учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса; научно-методическое обеспечение реализации

образовательных программ; контроль внедрения инновационных образовательных технологий и перспективных форм организации учебного процесса; оценка качества образовательных программ по направлениям специализации и разработка рекомендаций по улучшению качества, контроль КИСов.

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана (ежеквартально и в конце учебного года), отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий (ежегодно в конце мая).

Оперативный контроль за текущей деятельностью обеспечивается расширенным ректоратом, проводимым еженедельно.

Результаты достижения резидентов аккредитуемой ОП также являются индикатором эффективной деятельности академического руководства (текущий, итоговый контроль, независимая оценка знаний и навыков).

Резиденты могут быть вовлечены в процесс оценки академического руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения резидентов по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), программе обучения по элективным дисциплинам, по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения.

### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Управление финансово-экономической политикой и деятельностью НУО «КРМУ» является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера НУО «КРМУ», должностные обязанности и полномочия которых, установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы.

Бюджет НУО «КРМУ» формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг

В НУО «КРМУ» определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики в области повышения качества образования <https://krmu.edu.kz/dokumenty-universiteta-2/>.

### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Административно-управленческий, обслуживающий и учебно-вспомогательный состав рассчитывается на основании Приказа МЗ РК «Нормы расчета стоимости обучения одного студента, аспиранта, клинического ординатора (магистранта) в высших медицинских учебных заведениях внутри страны по государственному образовательному заказу» от 14.06.2004 г. №221.

Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования (Постановление Правительства РК №499 от 20.05.2013 года) и государственным стандартом образования (приказ МЗ РК №387 от 29.07.2009 года и приказ №647 от 31.07.2015 года) и утверждается на заседании Ученого Совета.

В НУО «КРМУ» разработана документация по менеджменту концептуального характера:

1. Стратегический план развития НУО «КРМУ» на 2019-2023г.г. <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/02/okon.03.12.2019-stratplan-data-opravki-15.02.2020.pdf>

2. Миссия НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/missiya-universiteta/>;

3. Политика и цели в области качества НУО «КРМУ» <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/politika-v-oblasti-kachestva.pdf>.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

Структурным подразделением, отвечающим за обеспечение качества менеджмента, является департамент стратегического развития и СМК, который организует регулярный аудит работы кафедр и структурных подразделений.

Внутренние нормативно-регламентирующие документы открыты и доступны на официальном веб-сайте <https://medkrmu.kz/>

## **8.5 Требования и нормативные акты**

Механизм взаимодействия НУО «КРМУ» с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и медицинских организаций.

Выбор специальности резидентуры регламентируется Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-116 от 28 августа 2019 года "О размещении государственного образовательного заказа на подготовку кадров по медицинским и фармацевтическим специальностям с послевузовским образованием на 2019-2020 учебный год"

Взаимодействие НУО «КРМУ» с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через разработку и реализацию ГОСО 2020 и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов:

- Закон РК «Об образовании» от 27 июня 2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 года).

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года №205.

- Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года №988.

- Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года №982.

- Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 15 января 2016 года №176.

Вовлеченность практического здравоохранения в формирование образовательных программ резидентуры и их качественной реализации отражена в выполнении условий договоров с Управлениями здравоохранения г.Алматы и регионами Республики Казахстан, договоров с клиниками и поликлиниками (п. 5. ст. 40 Закона РК «Об образовании»), с НИИ, НЦ. Данные клинические базы и привлекаемые к обучению сотрудники способствуют улучшению профессиональной обучения по клиническим направлениям. Поэтому обучение в резидентуре по специальностям проводится по дуальному формату, что является одним из ключевых факторов работы НУО «КРМУ». К основным преимуществам дуального обучения можно отнести: 1) обеспечение высокого процента трудоустройства выпускников, так как они полностью отвечают требованиям работодателя; 2) обучение максимально приближено к запросам работодателя.

**Выводы ВЭЖ по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

**Стандарт 8:** выполнен

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

Политика непрерывного улучшения направлена на:

1. образовательные программы (обновление ОП в реестре образовательных программ – дата обновления паспорта ОП в 15.07.2020 00:44 – [http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program/application/28141](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/28141))
2. развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой – совместные научные исследования с практическим здравоохранением – акт внедрения результатов научно-исследовательской работы №1311 в 2021 году;
3. трудоустройство – первый выпуск аккредитуемой ОП будеи произведен в 2021 году;
4. международное сотрудничество – сотрудничество с 11 зарубежными организациями медицинского образования;
5. цифровизацию деятельности университета – внедрение АИС Платонус, программы для реализации ДОТ MOODLE (<https://moodle.medkrmu.kz/>), системы прокторинга и видеонаблюдения, видеолекции, электронной библиотеки (<https://vcabinet.kz/mudl-medkrmu-kz.html>), личный кабинет студента, открытые онлайн курсы, информационные ресурсы для обучающихся;
6. интегрированную систему менеджмента – внедрение международных стандартов ISO;
7. человеческий капитал и социальную ответственность – резиденты участвуют в благотворительных акциях – днях открытых дверей, волонтерском движении <https://krmu.edu.kz/blagotvoritelnye-proekty/>, формировании имиджевых, санитарно-просветительных мероприятиях, работе на карантинных участках, в провизорных и инфекционных госпиталях в период эпидемии коронавирусной инфекции; запуск передвижных мобильных комплексов;
8. маркетинг, имидж университета – открытие отдела маркетинга, заявление о себе в социальных сетях;
9. материально-техническая база – НУО «КРМУ» из бюджета выделяет необходимые средства на капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

За период 2018-2020 гг. работники НУО «КРМУ» были отмечены государственными и ведомственными наградами Министерства Здравоохранения.

2018 год Почётным званием «Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері» (Заслуженный деятель Казахстана) – 1.

2019 год ко Дню Независимости Республики Казахстан: медалью «Еңбек ардагері» – 1;  
«Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» – 1;

Нагрудным знаком «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» – 1;

Нагрудным знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» – 1;

Почётной грамотой Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2;

Благодарность Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2.

2020 год ко Дню медицинского работника:

Медалью «Еңбек ардагері» – 1;

Нагрудным знаком «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін»;

«Денсаулық сақтау ісінің үздігі» Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 1;

Почётной грамотой Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2;

Благодарность Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2.

2020 год ко Дню Независимости Республики Казахстан:

Медалью «Еңбек ардагері» – 1;  
Нагрудным знаком «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» – 1;  
Нагрудным знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» – 2;  
Почётной грамотой Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2;  
Благодарность Министерства здравоохранения Республики Казахстан – 2.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

**Стандарт 9:** выполнен

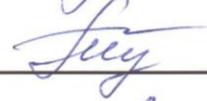
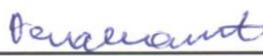
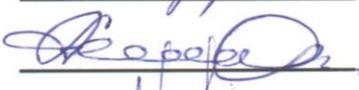
**Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.**

**6. Рекомендация по совершенствованию образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская»**

1. С целью внедрения инновационных технологий в области неотложной медицины реализовать академическую мобильность резидентов и ППС в зарубежные центры (например - НИИ хирургии и неотложной медицины им. Павлова (6.2.2.)

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы 7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на 5 лет.

Председатель ВЭК	Тургунов Еркек Мейрамович	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Насыров Руслан Абдуллаевич	
Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	
Национальный академический эксперт		
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	
Национальный академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	
Национальный академический эксперт	Кудабаева Хатимья Ильясовна	
Национальный академический эксперт	Садиева жанар Заманхановна	
Национальный академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	
Национальный академический эксперт	Тулеутаева Райхан Есенжановна	
Национальный академический эксперт	Тезекбаев Канат Марденович	
Национальный академический эксперт	Рахманов Елтай Утемуратович	
Эксперт-представитель работодателей	Молдабаева Жазира Джумабековна	
Эксперт-представитель обучающийся	Ермекбай Айбек Аманжолулы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	30			
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11			
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30			
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	18	3		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14	1		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4			
	<b>Итого:</b>	<b>150</b>	<b>146</b>	<b>4</b>		
			<b>150</b>			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения  
внешней экспертной комиссии по итогам оценки образовательной программы  
7R01141 – «Неотложная медицина взрослая, детская» НУО «КРМУ»  
на соответствие стандартам аккредитации программ последипломного образования  
(специальности резидентуры) медицинских организаций образования**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>	<b>Дата утверждение</b>
1.	Академическая политика утверждена на заседании Ученого Совета, протокол №1	1	27.08.2021г.
2.	Акт внедрения результатов научно-исследовательской работы №1311	1	2021 год
3.	Журналы клинической работы	3	2019-2021г.г.
4.	Кадровая политика Р-01-23-01	1	25.12.2020
5.	Круглый стол с работодателями, посвященный вопросам роли работодателей в формировании образовательных программ	1	23.04.2021
6.	Кодекс этики	1	12.12.9017
7.	Кодекс чести преподавателя	1	12.12.2017
8.	Кафедральные отчеты	3	2019-2021г.г.
9.	Комплексы измерительных средств	3	02.07.2021г.
10.	Отчеты начальника отдела кадров по выполнению планов повышения квалификации	5	На период с 2016 по 2021 годы
11.	Отчет по результатам анкетирования выпускников резидентуры	2	2020 и 2021 года
12.	Отчеты по клинической работе	3	2019-2021г.г.
13.	Образовательная программа	1	15.07.2020г.
14.	Оценочные средства (чек-листы, ведомости)	5	2020—2021г.г.
15.	Политика в области качества	1	27.08.2021г.
16.	Положение о департаменте финансовой работы	1	19.05.2019г.
17.	Положение о социальной поддержке обучающихся	Р-03-21-06	21.06.2019
18.	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	PL-03-36-08	26.08.2021
19.	Положение о тестовом комитете	РБ-03-18-04	28.10.2021
20.	Положение о Комитете образовательных программ PL-03-17-06	1	29.08.2019
21.	Положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре	PL-03-11-07	29.08.2019
22.	Правила приема в резидентуру PR-03-11-05	1	24.07.2020г.

23.	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	PL-03-37-05	29.08.2019
24.	Положение о Совете кураторов	PL-03-21-08	18.11.2019
25.	Положение об оценке знаний обучающихся	PL-03-35-10	29.08.2019
26.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	PL-03-35-11	29.08.2019
27.	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	PR-03-35-12	29.08.2019
28.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	PR-03-36-08	29.08.2019
29.	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	PR-03-17-10	29.08.2019
30.	Положение об обработке, защите и хранения персональных данных работников и обучающихся	PL-03-23-06	17.06.2019
31.	Положение о клиническом наставнике	PL-03-11-08	17.06.2019
32.	Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников	1	
33.	Положение о школе педагога» утвержден приказом ректора №347/1	1	12.12.2017
34.	План повышения квалификации работников университета	3	На 2019, 2020, 2021 год
35.	План отдела резидентуры	3	27.08.2021 27.08.2020 27.08.2019
36.	Планы кафедры	3	2019-2021г.г.
37.	Положение кафедры Медицины катастроф с курсом неотложной медицины	1	13.10.2021г.
38.	План клинической работы кафедры	3	2019-2021г.г.
39.	Приказ ректора о материальной помощи 23-20-499 ж/к	1	27.04.2020
40.	Приказ ректора №26-02-12 н/к Внутривузовский конкурс «Лучший преподаватель КРМУ»	1	17.03.2021
41.	Распоряжение №1-2 «Об организации учебного процесса в резидентуре»	1	01.09.2021
42.	Распоряжение №1-2 «О закреплении клинических наставников»	1	01.09.2021
43.	Рабочий учебный план	1	13.10.2021г.
44.	Стратегический план развития НУО «КРМУ» на 2019-2023г.г.	1	26.12.2019г.
45.	Соглашения и меморандумы о сотрудничестве с зарубежными	11	2018-2021г.г.

	высшими медицинскими учебными заведениями		
46.	Справочник Слушателя резидентуры на 2021-2022 учебный год	1	<a href="https://krmu.edu.kz/rezidentura/">https://krmu.edu.kz/rezidentura/</a>
47.	Свидетельства, сертификаты и удостоверения по ПК ППС	2	2017-2021г.г.
48.	Силлабусы	3	02.07.2021г.
49.	Тактический план НУО Казахстанско-Российский медицинский университет на 2022 год	1	24.12.2019г.